

Академия Cosmos займется обучением и подготовкой управляющих для отелей

В ноябре 2024 года крупнейший гостиничный оператор России Cosmos Hotel Group запускает два новых образовательных курса на базе собственной образовательной организации. Новые программы рассчитаны на подготовку и обучение генеральных менеджеров и revenue-менеджеров отелей. Все курсы имеют государственную аккредитацию, по итогам которых участники получают документ государственного образца о повышении квалификации.

Курс для генеральных менеджеров называется «[Современное управление отелем](#)», а для revenue-менеджеров — «[Управление доходами](#)». Обучение будет проходить на базе Академии Cosmos, которая с 2018 года занимается подготовкой и обучением персонала и управляющих для отелей сети Cosmos Hotel Group. Программа новых образовательных курсов включает актуальные тренды последних двух лет и инструменты управления, которые уже сейчас активно внедряются и используются в 36 отелях и более 50 ресторанах сети Cosmos в 22 городах страны.

Преподавателями и лекторами новых курсов станет звездная команда экспертов, которая поделится трендами в управлении командой и гостиничным комплексом, а также поможет каждому слушателю курса разработать проект по оптимизации своего отеля. На старте курса каждый участник получит профессиональную оценку знаний и компетенций, по которой будет выстроен его индивидуальный маршрут обучения. Также специалисты HR от Cosmos Hotel Group проведут карьерный чек-ап и помогут составить индивидуальный план развития для каждого участника курса.

Запуск новых образовательных курсов на базе экспертизы крупнейшего гостиничного оператора России стал актуальным с ростом внутреннего туризма и развитием туристической инфраструктуры. По данным Минэкономразвития России, только за январь-август 2024 года количество туристических поездок по стране увеличилось на 11,4%, а с развитием и строительством новой туристической инфраструктуры к 2030 году гостиничной отрасли и индустрии гостеприимства понадобится не менее 400 тыс. новых сотрудников.

«Это значит, что как крупным сетевым, так и небольшим отелям стоит уже сейчас задуматься об оптимизации и актуализации инструментов управления. Без этого удержаться на растущем конкурентном рынке будет сложно. Поэтому наши обучающие программы включают личный опыт управления действующих топ-менеджеров сети с многолетним стажем в индустрии и международным уровнем, а также приглашенных экспертов, в том числе выступившую недавно на конференции [Revenue Conf](#) команду hotellab — разработчика российских автоматизированных систем для revenue-менеджмента. Академия Cosmos всегда готова поддержать коллег в развитии индустрии. От этого выиграют все — и отели, и экономика, и регионы, и путешественники», — прокомментировала Анна Кувайцева, вице-президент по управлению персоналом Cosmos Hotel Group, директор Академии гостеприимства Cosmos.

Особенность курсов Академии Cosmos заключается в гибком подходе к форматам обучения. Проходить курсы можно как полностью онлайн, так и в гибридном формате. В него помимо занятий онлайн входит очное посещение ряда мероприятий и нетворкинг с успешными коллегами из ведущих отелей страны. Программа курсов будет интересна и понятна новичкам, для которых это станет плавным погружением в выбранное направление, а также для профессионалов, которые могут пройти тестирование по базовым разделам и сконцентрироваться на новой информации. Практика включает решение реальных кейсов отелей и отработку на специальных диалоговых тренажерах необходимых навыков: коммуникативных, принятия решений, быстрого реагирования в кризисных ситуациях и других, полезных в работе топ-менеджмента.

В среднем обучение занимает 8–9 часов в неделю. Слушатели будут иметь доступ к экспертным материалам — текстовым, видеолекциям и вебинарам, а также материалам для тестирования и практики. Самый продолжительный курс рассчитан на подготовку генеральных менеджеров отеля и будет длиться 8 месяцев: с ноября по июнь. Курс для revenue-менеджеров составит 3 недели, а для специалистов по Food and Beverage — 4 месяца. Весной 2025 года в Cosmos Academy стартует третий курс для директоров по F&B (служба работы ресторана и точек питания) и управляющих команды ресторанов.